



Vakantiehuis in Grou “In de Luwte”

Algemene voorwaarden *Versie 2022*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op reserveringen met betrekking tot:

Vakantiehuis in Grou “In de Luwte” - Yn’e Lijte 112, postcode 9001 ZR te Grou.

Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen met de verhuurder.

De afspraken hieronder maak je met particuliere verhuurder:
Marcel van den Bergh - Muiderslotstraat 5, 6825 AV te Arnhem.

Artikel 1: Huisregels

Het lijkt erg streng, maar voor het behoud van het vakantiehuis en de leefbaarheid voor de volgende huurders (en mijzelf) beloof je rekening te houden met de volgende regels:

- Aankomsttijd op zaterdag NA 15.00 uur, vertrektijd op zaterdag VOOR 11.00 uur;
- De huurder en overige gebruikers dienen zich tijdens het verblijf in en rondom het huis als goed huurder te gedragen;
- Huurders veroorzaken GEEN geluidsoverlast. Niet overdag en na 22.00 uur is het voor de omgeving/ bureu stil.
- Huisdieren zijn niet toegestaan;
- Roken is verboden (ook in de berging);
- Gourmetten/ steengrillen etc. is binnen niet toegestaan (buiten geen probleem);
- Open vuur is niet toegestaan;
- Gebruik van de houtkachel is i.v.m. brandgevaar niet toegestaan (tenzij schriftelijk overeengekomen met de verhuurder);
- Feesten en partijen zijn niet toegestaan;
- Doe a.u.b. (buiten) lampen uit als je ze niet gebruikt;
- De verwarming is elektrisch. Dit is zeer kostbaar. We vragen je dan ook de verwarming alleen gebruiken als je in het vakantiehuis bent en alleen in die ruimtes die je gebruikt. Zet ALLE radiatoren op * bij vertrek;
- Bij vertrek:
 - Eventuele breuk en/of schade graag eerlijk melden bij de verhuurder;
 - Laat het vakantiehuis bezemschoon en netjes achter;
 - Alles schoon afgewassen, afgedroogd en weer in de kast terug zetten;
 - Bedden graag afhaken en (indien gehuurd) de dekbedovertrekken en linnengoed opvouwen en in de entree leggen;
 - De vaatwasser en koelkast schoon en leeg achter laten;
 - Etenswaaren niet achter laten in de kast(en) en/of koelkast/vriezer;
 - De kussens van het tuinmeubilair (graag) droog in de berging leggen;
 - Vuilnisbakken legen. Je kunt het afval kwijt in de daarvoor bestemde milieustraat naast het restaurant. Gebruik de tag om het hek te openen;
 - Laat sleutels en tag achter op de eettafel (zie ook artikel 6 “sleutelbeheer”);
- Verblijf van meer of andere personen dan bij de reservering is overeengekomen is niet toegestaan;



- Het verplaatsen van inventaris is niet toegestaan, met uitzondering natuurlijk van het serviesgoed/glazen en bestek voor maaltijden buiten.

Artikel 2: Boeken van het vakantiehuis

De volgende bepalingen zijn van toepassing op het boeken van vakantiehuis in Grou:

- Boeking worden in behandeling genomen indien de aanvrager ouder is dan 25 jaar;
- Aanvrager van de boeking accepteert de volledige aansprakelijkheid voortvloeiend uit de boeking en is tijdens de betreffende huurperiode verantwoordelijk voor het gedrag en eventueel daaruit voortvloeiende schade of overlast van zijn/haar medehuurlers.
- Na ontvangst van een boeking worden de namen van alle medehuurlers gevraagd;
- Reserveringsaanvragen kunnen zonder opgave van reden door de eigenaar/verhuurder worden geweigerd;
- Nadat je een reserveringsaanvraag hebt ingediend via het contactformulier op www.vakantiehusingrou.nl ontvang je een mail met daarin een overzicht van de kosten en de betaalinstructie;
- Je kunt het te betalen bedrag bij voorkeur per direct overmaken. Is de betaling niet ontvangen binnen 12 uur? Dan ontvang je een herinnering van de verhuurder.
- Zodra de betaling is ontvangen krijg je een berichtje van de verhuurder via de app of via de mail en is het vakantiehuis in Grou voor jou (en medehuurlers) gereserveerd;
- Komen er onverhoopt voor een bepaalde periode meerdere boekingen tegelijk binnen dan krijgt de eerst binnengekomen boeking voorrang. De daaropvolgende boeking wordt op de reservelijst geplaatst. Je krijgt hiervan uiteraard z.s.m. bericht;
- Je betaalt bij een boeking altijd het volledige bedrag om de boeking te garanderen;
- De huursom is exclusief de genoemde prijs voor de verplichte eindschoonmaak.
- Wil je nadat je een reserveringsaanvraag hebt ingediend maar nog niet betaald hebt toch liever niet boeken? Laat het de verhuurder dan graag z.s.m. weten!

***Let op: de verwerking van je aanvraag gaat handmatig- het kan dus even duren voordat je de bevestiging binnen hebt! Ik streef ernaar om binnen 24 uur te reageren!*

Artikel 3: Borgsom, schade en overlast

De hoofdhuurder/ aanvrager van de boeking is in de betreffende huurperiode volledig en hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade en/of die is ontstaan aan het huis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Verhuurder raad je dan ook aan om bij aankomst in de vakantiewoning de inventaris te inspecteren op gebreken. Indien je gebreken constateert, meldt dit dan bij verhuurder.

- Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of (letsel)schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het verblijf in de vakantiewoning;
- Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bouwactiviteiten aan de (hoofd)wegen e.d. in de omgeving. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van het internet en of de TV;
- De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor rekening van verhuurder. Indien zich gebreken voordoen, moet de huurder verhuurder hiervan direct in kennis stellen en eventuele instructie zoveel mogelijk opvolgen;
- Mocht je een klacht willen indienen dan kun je deze binnen 14 dagen na het verlaten van de vakantiewoning schriftelijk en gemotiveerd indienen;
- Bij verhuur wordt een borgsom in rekening gebracht, deze dient ter waarborging van eventuele schade en/of kosten en kan ingehouden worden bij niet nakoming van de



verplichtingen van de huurder als een goed huurder en degenen die de huurder vergezellen;

- De borgsom moet samen met de betaling van de boeking worden voldaan;
- De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van eventuele vorderingen (bijv. schade aan inventaris/vakantiewoning en/of overige kosten) binnen 14 dagen na vertrek teruggestort op de door huurder bij de boeking gebruikte rekening. Eventuele verdere aanspraak op schadevergoeding wordt door deze restitutie niet teniet gedaan;
- Indien bij eventuele schade blijkt dat de borgsom niet toereikend is voor het vergoeden van de volledige schade, zal je voor de resterende schade aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 4: Faciliteiten Waterpark Yn 'e Lijte

Je huurt **niet** van het Waterpark Yn 'e Lijte. Je bent daarom in de basis **niet** gerechtigd om gratis gebruik te maken van diens faciliteiten. Uiteraard ben je vrij om in overleg op de receptie van het park te bespreken wat er wel of niet kan, al dan niet tegen betaling.

Artikel 5: Boeking annuleren

Omdat ik uitsluitend binnen mijn netwerk verhuur kan het lastig zijn om op korte termijn een nieuwe huurder te vinden bij een annulering. In principe zijn de volgende annuleringsvoorwaarden daarom van toepassing:

- Annulering door de huurder kan enkel schriftelijk (per post of per e-mail);
- Annuleren
 - is tot 42 dagen voor de dag van aankomst gratis;
 - kost tot 28 dagen voor de dag van aankomst 25% van de huursom;
 - kost tot 14 dagen voor de dag van aankomst 50% van de huursom;
 - kost tot 7 dagen voor de dag van aankomst 75% van de huursom;
 - kost vanaf zeven dagen tot op de dag van aankomst 100% van de huursom.
- Als je binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en is 100% van de huursom verschuldigd;
- In geval van annulering door verhuurder worden de door huurder betaalde bedragen volledig teruggestort;
- Indien annulering noodzakelijk is door overmacht (o.a. oorlogsgevaar, personeelsstakingen, pandemie, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen buiten de eigen invloedssfeer) en hiermee de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd zal verhuurder 50% van de huursom terugbetalen.

Artikel 6: Sleutelbeheer

Om bij en in het vakantiehuis te komen maakt u gebruik van de huissleutel en de tag voor de slagboom.

- Je ontvangt 2 sleutels en 1 tag op de overeengekomen locatie voor sleuteloverdracht of je ontvang ze in het vakantiehuis rechtstreeks van de eigenaar bij aankomst;
- Bij vertrek laat je de sleutels en de tag achter op de eettafel.
- Bij verlies of niet achterlaten van de sleutel/tag wordt respectievelijk € 30,- of € 75,- in rekening gebracht.

Artikel 7 - Toepasselijk recht

Op al onze voorwaarden en bepalingen uit de huurovereenkomst/huisregels als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

